



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jl. Medan Merdeka Utara No.9-13 Telp.3843348,3810350,3457661 Fax. 3810361
Tromol Pos No.1020-Jakarta 10110 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 169/BUA.6/TI2.1.2/VIII/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Pengisian Survei
Kepuasan Pengguna atas Layanan
SIPP, e-Court, dan e-Berpadu

Jakarta, 11 Agustus 2025

Kepada Yth.

1. Direktur Pembinaan Administrasi Peradilan Umum
 2. Direktur Pembinaan Administrasi Peradilan Agama
 3. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis dan Administrasi Peradilan Militer
 4. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
- Di tempat

Terkait dengan kegiatan surveillance penerapan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi (SMLTI) yang sesuai dengan standarisasi internasional ISO/IEC 20000-1:2018 oleh Bagian Pengembangan Sistem Informatika Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat agar secara konsisten dapat memenuhi sasaran mutu manajemen layanan, maka diharapkan bantuan masing-masing Badan Peradilan dapat menginformasikan ke satuan kerja pengadilan dibawahnya untuk mengisi Survei Kepuasan Pengguna atas Layanan SIPP, e-Court, dan e-Berpadu pada link <https://bit.ly/surveykepuasanma2025> paling lambat tanggal 15 Agustus 2025. Masing-masing satuan kerja hanya diperbolehkan mengisi survei dengan satu akun saja.

Demikian agar dilaksanakan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Plt. Kepala Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat MA-RI

Sobandi

